

Art. 1. De hierna genoemde “klant”, “koper” of “hij”: is iedere private of professionele persoon die diensten of producten afneemt van Simplyweb, evenals iedereen die in naam en voor rekening van een rechtspersoon optreedt. Benevens de bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur of van de offerte en schriftelijk (op papier of e-mail) bevestigd voor akkoord door de klant, zijn enkel en dit bij uitsluiting van alle andere, de algemene voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld. Iedere overeenkomst gesloten tussen “Simplyweb”, waarvan de zetel gevestigd is te 3473 Waanrode, Ingeveld 8, België, BTW BE 0809.289.509 (hierna “Simplyweb”, “wij” of “ons”) en de klant wordt beheerd door onderhavige voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant steeds van de meest recente versie kennis te hebben genomen en ermee akkoord te zijn.

Art. 2. De bestekken en prijsoffertes opgesteld door Simplyweb zijn steeds gebaseerd op de op dat moment geldende voorwaarden van lonen, materialen en diensten. Indien er zich dienaangaande lopende de duurtijd van het bestek/offerte wijzigingen zouden voordoen behoudt Simplyweb zich uitdrukkelijk het recht voor haar prijzen en tarieven op evenredige wijze aan te passen aan deze gewijzigde waarden.

Art. 3. De door Simplyweb geleverde domeinnamen en hosting pakketten worden aangeboden voor een periode van één jaar. Deze periode wordt automatisch verlengd met een periode van één jaar bij het verstrijken ervan behalve bij schriftelijke opzegging. De klant is gehouden om minstens één maand voor de eerstkomende aflooptdatum de opzegging schriftelijk aan ons te melden.

Art. 4. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Simplyweb niet. Mogelijke vertraging in de levering geeft de koper geen recht op enige schadevergoeding lastens Simplyweb, noch op ontbinding van de overeenkomst ten laste van Simplyweb. Simplyweb verplicht er zich toe binnen een redelijke termijn op te leveren. Deze redelijke termijn moet worden gedefinieerd volgens de eisen gesteld door de klant, en de daaraan gerelateerde voorwaarden en omstandigheden. Wanneer er sprake is van een overschrijding van de redelijke termijn, geeft Simplyweb hiervoor de nodige duiding aan de klant.

Art. 5. De klant dient de door Simplyweb opgestelde facturen schriftelijk en uitsluitend aangetekend te protesteren en dit uiterlijk binnen de acht dagen na factuurdatum. De koper zal hierbij steeds de datum en het factuurnummer dienen te vermelden in zijn schrijven.

Art. 6. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd bedongen.

Art. 7. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, ten belope van 10% per jaar op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 75,-. Ten laste van de koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Simplyweb, als gevolg van de niet nakoming door de koper van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.

Art. 8. In geval van annuleren van de bestelling is de koper eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20% van de waarde van de bestelling, met het minimum van € 150,- en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.

Art. 9. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

Art. 10. Indien wij ons verbinden tot het leveren van diensten, prestaties of producten dient één derde betaald te worden bij de bevestiging of ondertekening van de offerte/bestelbon, één derde na de eerste oplevering van de prestatie of de dienst en één derde bij de oplevering of de voltooiing ervan.

Art. 11. Bij niet-betaling conform de betalingsregeling vervat in art. 10 behoudt Simplyweb zich het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten. Pas na ontvangst van de betaling kunnen de leveringen, prestaties of diensten weer worden hervat.

Art. 12. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Art. 13. Wanneer Simplyweb een overname doet van een domeinnaam of hosting, is het de verantwoordelijkheid van de klant om het abonnement van de vorige firma waar de dienst werd afgenomen tijdig op te zeggen. Simplyweb kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het (terug) betalen van kosten of boetes ten laste van de klant.

Art. 14. Alle content (zoals tekst en beelden), grafisch of audiovisueel materiaal of logo's waarvan geen vermelding werd opgenomen in onze offerte (en dus niet door ons geproduceerd wordt) dient door de klant uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de werken worden geleverd. Indien dit niet gebeurt zullen de gehele werken vertraging oplopen en zijn wij daardoor genoodzaakt een extra kost van 15% van het totale factuurbedrag aan te rekenen.

Art. 15. Voor alle aangeleverde teksten, grafisch materiaal, audio of video, en alle gerelateerde documentatie garandeert de klant aan Simplyweb, geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden, en dat hij volledig bevoegd is de in deze overeenkomst bedoelde rechten te verlenen. De klant vrijwaart Simplyweb voor schade die voor Simplyweb het gevolg is van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden, op voorwaarde dat Simplyweb een beweerde inbreuk direct aan de klant meldt. In het geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het vorige lid bedoeld of naar het oordeel van de klant een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zou kunnen voordoen, is de klant gerechtigd de geleverde teksten of het grafische materiaal, het audio- of videomateriaal en bijhorende documentatie te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de website zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. Als een inbreuk als in het vorige lid bedoeld is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak welke in kracht van gewijsde is gegaan en uitvoerbaar is in het land waar Simplyweb is gevestigd, en het blijkt dat een vervanging of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijke afbreuk aan de functionele eigenschappen of gebruiksmogelijkheden van de website, is Simplyweb gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Art. 16. De klant is bij opdrachten inzake webdesign en websiteontwikkeling zelf verantwoordelijk voor de aangeleverde content zoals tekst, grafische en/of audiovisuele materialen (zie ook art. 15) en is zich ervan bewust dat de kwaliteit van de aangeleverde content invloed heeft op zoekresultaten. Simplyweb is op geen enkele manier verantwoordelijk bij tegenvallende bezoekersaantallen en kan hiervoor ook op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Zoekmachines laten het naamelijk niet toe rechtstreeks controle te hebben over zoekresultaten. Een betere ranking van de website kan onder andere worden beïnvloed door het verbeteren van de inhoud die erop beschikbaar wordt gesteld. Hoe kwalitatiever de content, hoe hoger de kans om goed gevonden te worden in zoekmachines. Simplyweb biedt vrijblijvend en tegen meerprijs copywriting aan; het SEO-vriendelijk (her)schrijven van aangeleverde teksten om zoekresultaten te beïnvloeden om zo trachten beter gevonden te worden in zoekmachines. Het laten (her)schrijven van SEO-teksten kan op elk moment worden aangevraagd, doch geeft nooit een zekere garantie om hoger of tot in de hoogste zoekresultaten terecht te komen.

Art. 17. Alle geleverde diensten blijven na betaling integraal eigendom van Simplyweb. Enkel na schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, kan de volledige broncode van het project, inclusief de daarop rustende vermogensrechten, doch exclusief de morele rechten (divulgierecht [recht tot bekendmaking], een patentesrecht [erkenning van vaderschap] en een integriteitsrecht [eerbied voor het werk]), na algehele betaling van de overeengekomen overdrachtskosten, overgedragen worden van de verkoper (Simplyweb) naar de koper, weliswaar onder de voorwaarden en beperkingen zoals hieronder nader omschreven. Morele rechten zijn onvervreemdbaar, zoals gestipuleerd in de Wet betreffende het auteursrecht en de naburige rechten van 30 juni 1994.) Simplyweb zal steeds als oorspronkelijke auteur van het werk worden aangeduid. Onder volledige broncode dient te worden begrepen de volledige HTML, CSS en PHP-code, databases, beeld- en bronbestanden. Deze overdracht zal de koper in de mogelijkheid stellen nadien desgevallend de nodige aanpassingen door te voeren aan het project. Het is de koper echter verboden de broncode of onderdelen ervan op commerciële - of eender welke andere wijze - door te geven of door te verkopen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaandelijke toestemming vanwege Simplyweb. Ook zal de koper de hem overgedragen broncode niet ten commerciële titel mogen aanwenden als basis voor andere websites. De overdracht van de broncode is aldus strikt beperkt tot het project in kwestie.

Art. 18. Het is de klant in geen geval toegestaan aangekochte diensten te gebruiken voor onrechtmatig, strafbare gedragingen of voor handelingen strijdig met de openbare orde en goede zeden.

Art. 19. Elke wijze van webcriminaliteit en fraude, zoals, maar niet beperkt tot, hacking, stelen van informatie, schenden van het auteursrecht, beschadigen van bestanden, frauderen van prijzen, schuldig maken aan spam, verspreiden of bewaren van verboden of illegale bestanden enzovoort, die wordt gepleegd op of via een website en/of hosting geleverd en/of onderhouden door Simplyweb, zal zonder voorafgaande waarschuwing worden overgemaakt aan de hiervoor bevoegde autoriteiten en gerechtelijk worden vervolgd. Simplyweb behoudt zich het recht in dergelijk geval de website en/of hosting tijdelijk offline te halen, zonder hiervoor enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd te zijn.

Art. 20. Wanneer wij, of dienstverleningen waar wij beroep op doen, ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

Art. 21. Ondanks alle diensten voor servers en hosting geselecteerd zijn op kwaliteit, neemt Simplyweb geen verantwoordelijkheid voor gebeurlijke 'downtime' of andere, al dan niet tijdelijke, gebreken van de door ons gehoste producten of gebruikte diensten, zoals, maar niet beperkt tot, het niet (tijdig) afleveren van e-mails, of niet bereikbaar zijn van de website, vermits wij zelf geen controle hebben over de goede werking hiervan en enkel de derde partij hiervoor verantwoordelijk kan zijn. Ook zijn we niet aansprakelijk voor de bedrijfsschade of andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen gedeerde winst en gemiste besparingen. Simplyweb kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade of overbelastingen door derden (zoals hackers, virussen en anderen die misbruik maken van de geleverde producten). De klant verbindt zich ertoe zelf en op elk ogenblik de nodige voorzorgen te nemen om dergelijke te voorkomen (zoals het installeren van een betrouwbare virusscanner voor het opsporen en verwijderen van virussen en spyware, niet ondoordacht software of apps installeren, zich bewust zijn wanneer hij bijlages van e-mails opent, zorgvuldig omgaan met het invullen van eigen e-mailadressen in webformulieren enz.) Simplyweb behoudt zich aldus het recht voor om bepaalde immateriële roerende goederen of diensten bij toeleveranciers aan te kopen bestemd voor wederverkoop. Simplyweb kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij een technische, toevallige, opzettelijke, onopzettelijke, grove of nalatige fout van de toeleverancier. Simplyweb verbindt zich ertoe ondersteuning en advies te geven aan de klant waar mogelijk en voorziet in passende stappen tegen de toeleverancier. Simplyweb kan bovendien enkel aansprakelijk gesteld worden ten opzichte van de klant voor de bewezen en werkelijk geleden schade die voortvloeit uit een vooraf gesloten overeenkomst. De eventuele schadevergoeding zal in geen geval groter zijn dan het totaalbedrag der diensten zoals zij werden gefactureerd aan de klant.

Art. 22. Simplyweb behoudt tevens het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.

Art. 23. Simplyweb staat in voor de oplossing van alle gebreken die door een fout van Simplyweb zijn ontstaan in het kader van een door haar geleverd project en die aan het licht zouden komen na de aflevering/oplevering van de producten of diensten in kwestie. Deze gebreken dienen door de koper schriftelijk en uitsluitend aangetekend gemeld te worden en dit uiterlijk 3 maanden na de oplevering/voltooiing van de diensten of producten. Na het verstrijken van deze termijn is Simplyweb niet meer gehouden aan deze clausule. Voormelde gehoudenheid in hoofde van Simplyweb komt te vervallen indien blijkt dat een andere ontwikkelaar aan het project werkt/heeft gewerkt. Simplyweb zal ten slotte ter zake ook niet aangesproken kunnen worden door de koper indien blijkt dat de vastgestelde fouten het gevolg zijn van aanpassingen door de koper zelf uitgevoerd na overdracht van de broncode en voltooiing van het project door Simplyweb (zie ook art. 17). De eventuele kosten die in hoofde van Simplyweb gepaard zijn gegaan met het opsporen van gebreken, waarvan achteraf blijkt dat zij te wijten zijn aan een derde/de koper zullen door Simplyweb verhaald worden op de koper.

Art. 24. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd.